

平成 29 年 2 月 24 日

各位

ヒューマンライフケア株式会社
代表取締役 野田 和彦

盗難事故によるお客様情報の流出に関するお知らせ

2 月 23 日未明、弊社が運営する介護施設「ヒューマンライフケア新横浜（横浜市港北区）」が空き巣被害に遭い、当該施設のお客様の個人情報記載された書類を保管していた耐火金庫 1 台が盗難に遭う事故が発生しましたので、お知らせ致します。

お客様ならびに関係者の皆様には、多大なご心配・ご迷惑をおかけ致しますことを深くお詫び申し上げますとともに、事故の概要および今後の対応等について、下記のとおりご報告致します。

記

1. 事故の概要

【発生日時】：平成 29 年 2 月 23 日（木）未明

【発生場所】：ヒューマンライフケア新横浜（神奈川県横浜市港北区鳥山町 456 番 1 号）

【発生内容】：空き巣被害による耐火金庫の盗難（お客様の個人情報記載の書類等を含む）

※同日中に、神奈川県警察本部に被害届けを提出しております。

2. 流出したお客様の個人情報

【件数】：最大 245 件

※耐火金庫内に保管していた可能性がある、現在確認時点での最大数値です。

【内容】：現在および過去に当該施設をご利用いただいたお客様情報

- ①金融機関名
- ②支店名
- ③口座番号
- ④口座名義人
- ⑤お届け印の印影のコピー

3. お客様へのご対応

該当するお客様ならびに関係者の皆様へは、順次速やかに事態のご報告およびお詫びを致しております。

なお、本日現在、個人情報の流出による二次被害等の報告はございません。

今後、念のために、身に覚えのない口座引き落とし等の不審な電話等があった場合は、本人確認につながるような情報は伝えず、お手数ではございますが、警察ならびに当該金融機関へご連絡ください。

4. 再発防止策

弊社ではこれまで、警報装置の設置等セキュリティ対策を講じておりましたが、今般の事態を厳粛に受け止め、再び同様の事態が発生することがないように、防犯・セキュリティ体制の見直し・強化を図るとともに、個人情報の取り扱い及び管理・保管体制の見直し・強化を徹底してまいります。

【本件に関するお問い合わせ先】

ヒューマンライフケア株式会社 個人情報保護管理担当

TEL : 03-6866-2037（受付時間／平日 9 : 00～18 : 00） FAX : 03-6846-1217

以上